



Condizioni di garanzia e manutenzione

Per motori nautici a quattro tempi

Rappresentante generale



Emil Frey Strasse
CH-5745 Safenwil

Tel. +41 (0)62 788 88 77
E-mail: marine@promotag.ch
www.promot.ch

1. Disposizioni generali di garanzia

1.1) Il costruttore YAMAHA MOTOR CO LTD con sede in Giappone garantisce al primo acquirente di un motore fuoribordo nuovo la sostituzione gratuita di tutti i componenti di propria produzione che presentano comprovatamente difetti di materiale o di produzione durante il normale funzionamento.

1.2) La ProMot AG, 5745 Safenwil, in qualità di rappresentante generale per la Svizzera e il Principato del Liechtenstein, concede al proprietario una garanzia (di cui al n. 1) di tre anni a decorrere dalla data di vendita o di consegna su tutti i motori fuoribordo YAMAHA da lei importati, a condizione di un funzionamento normale e non commerciale e di una manutenzione secondo le prescrizioni del costruttore. Successivamente, un ulteriore periodo di garanzia basata sull'assistenza esteso a un massimo di cinque anni o 1000 ore (a seconda della condizione che si verifica per prima), a condizione che vengano rispettati gli intervalli di manutenzione e i tagliandi di manutenzione siano stati registrati dal partner autorizzato Swiss Warranty a partire dalla data di vendita o di consegna. La garanzia basata sull'assistenza è limitata al motore e alla trazione (senza comandi, strumenti, cavi, eliche, parti d'usura ecc.).

In caso di uso del motore fuoribordo per scopi ufficiali o commerciali, come p. es. servizi di polizia, di soccorso in mare, noleggio, servizio di traghettamento, pesca commerciale, servizi di ingegneria idraulica ecc., il periodo di garanzia è limitato a tre anni/1000 ore al massimo (a seconda della condizione che si verifica per prima), purché siano rispettati gli intervalli di manutenzione, anche in condizioni gravose.

1.3) I diritti di garanzia possono essere riconosciuti esclusivamente se la prima manutenzione è stata effettuata da un centro di assistenza autorizzato YAMAHA dopo un massimo di 20 ore di funzionamento, ma non oltre tre mesi dalla data di consegna. Affinché i diritti di garanzia sui motori fuoribordo possano essere fatti valere anche nel periodo dal 2° all' 8° anno di funzionamento, è indispensabile che la manutenzione periodica e i tagliandi di manutenzione annuali siano stati previamente eseguiti a regola d'arte. In linea di principio, il cosiddetto servizio di assistenza di 20 ore non è gratuito.

1.4) Dalla garanzia sono escluse le riparazioni dovute a usura naturale, uso improprio o negligente, incidenti, mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, gare agonistiche, forza maggiore, danni causati da tempeste o modifiche alle specifiche del produttore. Anche i motori che non sono stati riparati e mantenuti con ricambi originali YAMAHA o che non sono stati equipaggiati con accessori autorizzati da YAMAHA sono esclusi da qualsiasi garanzia. Il costruttore si riserva inoltre il diritto di respingere i danni qualora non siano stati utilizzati i lubrificanti originali o prescritti da YAMAHA (per contare sulla copertura di otto anni di garanzia è obbligatorio l'uso di lubrificanti originali fin dal primo riempimento). In particolare, la garanzia non copre le parti d'usura come candele d'accensione, filtri dell'olio e del carburante, guarnizioni, parti in gomma, paraoli, coppiglie, anodi, cavi di avviamento, perni filettati, dadi ed eliche. Il rinnovo di detti particolari, come pure l'eliminazione di danni da corrosione, ossidazione e decolorazione rientrano nella normale manutenzione. Interventi di manutenzione, come il controllo dei vari sistemi

funzionali, la pulizia e la regolazione del sistema di carburazione e di iniezione, compresa la manutenzione del sistema antinquinamento e la rimozione dei depositi carboniosi, non sono coperti dalla garanzia.

1.5) Le richieste di garanzia da parte del proprietario del motore devono essere comunicate al partner YAMAHA competente immediatamente, ma non oltre dieci giorni dal verificarsi del danno. I diritti di garanzia sono riconosciuti soltanto se i lavori eseguiti durante il periodo di garanzia sono stati svolti da un'officina specializzata autorizzata dal rappresentante generale o da un partner YAMAHA ufficiale. Se i lavori in garanzia superano probabilmente l'importo di CHF 500.–, il partner YAMAHA è tenuto a notificare espressamente al rappresentante generale il danno prima di iniziare la riparazione coperta da garanzia. L'obbligo di notifica spetta all'officina incaricata della riparazione. Se un caso di garanzia non viene notificato in anticipo, la prestazione di garanzia è espressamente limitata a un massimo di CHF 500.– o la prestazione può essere parzialmente o addirittura del tutto respinta a seconda della colpa o delle circostanze. Tutte le parti sostituite durante il periodo di garanzia devono essere presentate al rappresentante generale per l'ispezione entro 30 giorni dal verificarsi del danno, insieme al relativo certificato di garanzia e al libretto dei tagliandi del cliente e a un modulo di richiesta di garanzia integralmente compilato e documentato. Componenti sostituiti, inviati e che presentano difetti comprovati diventano automaticamente di proprietà del rappresentante generale. Dopo la scadenza del termine di notifica decade ogni diritto alla sostituzione in garanzia.

1.6) Un risarcimento per danni a persone o a cose, nonché per perdite per interruzione d'esercizio causate direttamente o indirettamente da un difetto al motore non può essere fatto valere né presso il costruttore né presso i suoi partner. Non sussiste il diritto alla sostituzione in garanzia sotto forma di un nuovo motore.

1.7) Tutte le spese di viaggio, trasporto e accessorie, come p. es. messa a secco e rimessa in acqua dell'imbarcazione, montaggio e smontaggio del motore, costi di gru ecc., imputabili ai lavori di riparazione in garanzia sono a carico del proprietario. L'eventuale consegna di un motore guasto a un partner YAMAHA ufficiale è a rischio e pericolo del proprietario.

I lavori in garanzia vanno pagati, in linea di principio, all'officina che esegue la riparazione, la quale rimborserà l'importo coperto da garanzia dopo aver preso accordi con l'importatore o il costruttore. Il rimborso si basa sulle norme di garanzia del costruttore. Le riparazioni in garanzia, indipendentemente dalla loro natura e portata, non prolungano il periodo di garanzia. Nessuno è autorizzato a concedere una garanzia diversa da quella presente. Il costruttore giapponese YAMAHA MOTOR CO LTD si riserva il diritto di prendere una decisione finale in sede di valutazione della domanda di garanzia.

2. Pulizia del prodotto

Il modo migliore per mantenere in buone condizioni il vostro nuovo prodotto YAMAHA consiste nel sottoporlo a regolare pulizia. In particolare depositi di calcare, sale e sedimenti nel circuito di raffreddamento del motore, alghe, crostacei, olio e altri corpi

estranei possono danneggiarne l'interno e le superfici e compromettere il buon funzionamento e i comandi. Ulteriori informazioni in merito alla pulizia e alla manutenzione del prodotto si trovano nel libretto Uso e manutenzione. Il vostro partner YAMAHA può consigliarvi in merito alla corretta pulizia del vostro prodotto e alla corretta lubrificazione degli elementi di comando. È vietato utilizzare idropultrici ad alta pressione e prodotti detergenti abrasivi.

3. Corrosione galvanica ed elettrochimica

La corrosione è una delle peggiori minacce per la longevità di un motore fuoribordo, anche in acqua dolce, in particolare per i motori con elica in acciaio inox o in presenza di correnti vaganti lungo lo scafo. Le due principali forme di corrosione sono quella galvanica, che risulta da una reazione elettrochimica tra metalli diversi, e quella per diffusione o dispersione, che si produce quando il metallo sotto tensione è immerso in acque conduttrici come quelle di un lago, di un fiume o del mare. Fortunatamente queste due forme di corrosione possono essere evitate o rallentate.

Per evitare danni da corrosione sul vostro nuovo motore fuoribordo, dovrete incaricare il vostro partner YAMAHA di effettuare periodiche misurazioni del potenziale dove è ormeggiata la vostra imbarcazione. La corrosione, in particolare nell'acqua di mare, ma anche in acqua dolce, è inevitabile. Il vostro partner YAMAHA può consigliarvi in merito all'uso di anodi sacrificali adatti.

4. Intervalli di manutenzione

Il ciclo di manutenzione parte da una stima di utilizzazione di 100 ore all'anno. La frequenza della manutenzione dovrebbe pertanto essere adattata, se il motore è sottoposto a condizioni gravose come p. es. in caso di traino prolungato, lunghi tragitti ad alta velocità o in interventi di emergenza. Si prega di consultare il relativo capitolo del libretto Uso e manutenzione del vostro motore fuoribordo.

Ispezione pre-consegna (controllo prima della consegna al proprietario) *

Servizio di manutenzione dopo tre mesi o 20 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il primo anno o 100 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il secondo anno o 200 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il terzo anno o 300 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il quarto anno o 400 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il quinto anno o 500 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il sesto anno o 600 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il settimo anno o 700 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo l'ottavo anno o 800 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione il nono anno o 900 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

Servizio di manutenzione dopo il decimo anno o 1000 ore dalla messa in servizio (vale la condizione raggiunta per prima) *

* Rispettando questi intervalli di manutenzione, la garanzia concessa si estende di un ulteriore anno fino a un massimo di otto anni o 1000 ore (vale la condizione raggiunta per prima).

Servizio di conservazione (prima di tempi di fermo prolungati come p. es. durante il rimessaggio invernale) in base alle esigenze. Si prega di consultare il piano di manutenzione YAMAHA o il libretto Uso e manutenzione del motore fuoribordo.

5. Giustificativo di avvenuta manutenzione

Il vostro partner YAMAHA trasmette elettronicamente all'importatore per l'esame i dati relativi agli interventi di manutenzione effettuati (i dati vengono trasmessi in conformità alle vigenti direttive sulla protezione dei dati). Una volta completato l'esame, riceverete un'e-mail di conferma all'indirizzo da voi registrato con un certificato attestante che il vostro motore fuoribordo YAMAHA appena mantenuto beneficia di un ulteriore anno della 8 Years Swiss Warranty! Inoltre, vi raccomandiamo di fare confermare l'avvenuta manutenzione dal vostro partner YAMAHA sui documenti ufficiali di manutenzione/manutenzione del sistema antinquinamento. Far valere prestazioni in garanzia implica che la manutenzione periodica sia stata eseguita secondo le istruzioni summenzionate.

Anche l'esecuzione dei successivi controlli periodici dei gas di scarico (ogni tre anni) va riportata nel documento sulla manutenzione relativa ai gas di scarico.

6. Lubrificanti originali per motori fuoribordo YAMAHA a quattro tempi

Il partner ufficiale YAMAHA vi consegnerà il nuovo motore fuoribordo a quattro tempi pronto per l'uso, vale a dire che deve premurarsi di riempire il serbatoio della quantità giusta del lubrificante YAMAHA per motori a 4 tempi (API SJ/CF) prescritto. Un primo cambio dell'olio e del relativo filtro va eseguito tassativamente dopo il periodo di rodaggio di 20 ore di esercizio o tre mesi (vale la condizione raggiunta per prima). Il filtro dell'olio e l'olio vanno sostituiti nuovamente al più tardi dopo 100 ore di esercizio o una volta all'anno (vale la condizione raggiunta per prima). Il conduttore dell'imbarcazione è tenuto a controllare periodicamente il livello dell'olio e fare eseguire il servizio di conservazione

dopo tempi di fermo prolungati (p. es. in caso di rimessaggio invernale). Si raccomanda di richiedere sempre l'uso del lubrificante originale YAMAHA per motori a 4 tempi SAE 10W-40 prescritto, conforme alle specifiche API SJ/CF. Tale lubrificante permette di navigare tutto l'anno sia d'estate che d'inverno ed è disponibile presso ogni partner ufficiale YAMAHA. Non utilizzare in nessun caso un lubrificante motore 4 tempi con un'altra viscosità o conforme ad altre specifiche API.

7. Benzina

Per quanto concerne la qualità della benzina (indice di ottano R.O.N) si fa presente quanto segue:

per tutti i motori fuoribordo YAMAHA a quattro tempi va utilizzata benzina di almeno 95 ottani.

8. Periodo di rodaggio

Per funzionare correttamente per anni ed essere all'altezza delle vostre aspettative, il vostro nuovo motore fuoribordo YAMAHA ha bisogno non solo del lubrificante giusto, ma deve essere anche rodato con cura!

Per informazioni dettagliate in merito al corretto rodaggio si prega di consultare il libretto Uso e manutenzione.

9. Periodica manutenzione del sistema antinquinamento (v. documento sulla manutenzione relativa ai gas di scarico)

L'ordinanza del 28 agosto 2017 sui requisiti per i motori di battelli nelle acque svizzere (DE-OMBat) in vigore dal 1° gennaio 2018 costituisce la base della periodica manutenzione antinquinamento.

Il controllo periodico dei gas di scarico, per definizione «una manutenzione periodica di tutti i sistemi rilevanti per i gas di scarico del motore», deve essere effettuato secondo le direttive del costruttore ed eseguito unicamente da persone e officine autorizzate dagli uffici cantonali della navigazione. Detti intervalli di manutenzione sono, in generale, di tre anni (per le scadenze, si veda il documento sulla manutenzione relativa ai gas di scarico). Per il controllo periodico dei gas di scarico va compilato un documento sulla manutenzione relativa ai gas di scarico, il quale deve trovarsi sempre a bordo dell'imbarcazione. In caso di perdita di un documento integralmente compilato, il proprietario del motore è sempre responsabile di richiederne uno nuovo.